



REGULAMIN GRUPY ZORGANIZOWANEJ/ WYCIECZKA

- 1. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez grupy zorganizowane o minimalnej ilości uczestników określonej na poziomie 10 osób.**
- 2. W przypadku liczniejszych grup jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą osób niepełnoletnich, których ilość nie przekracza 12 osób. Ilość podopiecznych powinna być zawsze dostosowana do wieku dzieci i możliwości sprawowania nad nimi funkcji opiekuńczych oraz zgodna z zapisami legislacyjnymi dotyczącymi systemu oświaty.**
- 3. Aby zorganizować wejście do Freak Parku grupy zorganizowanej osoba pełnoletnia powinna skontaktować się osobiście lub telefonicznie w celu dokonania wstępnej rezerwacji. W tym celu zobowiązana będzie do podania: imienia i nazwiska osoby rezerwującej, nazwy reprezentowanej instytucji, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail, ilości uczestników grupy zorganizowanej, ich wieku oraz planowanej ilości opiekunów.**
- 4. Zakres przebiegu wizyty grupy (czas jej trwania) oraz ewentualny poczęstunek (napoje, przekąski) uzgadniany i wyceniany będzie na życzenie rezerwującego podczas dokonywania wstępnej rezerwacji. Informacje na temat elementów wchodzących w zakres wyceny znajdują się w cenniku.**
- 5. Po uzgodnieniu dogodnego terminu i dokonaniu wyceny osoba rezerwująca otrzymuje potwierdzenie wstępnej rezerwacji na wskazany adres e-mail.**
- 6. Po jej otrzymaniu zobowiązuje się uiścić całkowitą kwotę zgodnie z obowiązującym cennikiem na wskazany na stronie internetowej numer konta (zakładka KONTAKT). Tytuł przelewu: imię, nazwisko organizatora, nazwa instytucji oraz data zarezerwowana na pobyt grupy. Po dokonaniu wpłaty, rezerwacja zostanie potwierdzona e-mailem.**
- 7. Brak wpłaty w terminie 10 dni od dokonania wstępnej rezerwacji terminu wejścia grupowego powoduje anulowanie wstępnej rezerwacji.**
- 8. Wpłata jest równoznaczna z akceptacją Regulaminów (Ogólnego i Szczegółowych) obowiązujących na terenie Hybrydowego Parku Rozrywki Freak Park, dostępnych pod adresem www.freakpark.pl i w recepcji Parku oraz zobowiązaniem do ich przestrzegania przez wszystkich uczestników wejścia grupowego oraz Opiekunów.**
- 9. Odwołanie wejścia grupowego w terminie nie przekraczającym 7 dni od zarezerwowanej daty skutkuje zwrotem wpłaconej kwoty. Odwołanie jest możliwe tylko w formie pisemnej, poprzez przesłanie odpowiedniej informacji e-mailem na adres: repcja@freakpark.pl. Odwołane wejścia grupowego z krótszym wyprzedzeniem czasowym umożliwia jedynie zmianę jego terminu na inny, dostępny. Zmiana terminu może nastąpić dwukrotnie. Po wyczerpaniu tych możliwości, wpłacona kwota nie jest zwracana rezerwującemu.**

10. Opiekun grupy/ Opiekunowie, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku obowiązany jest/ zobowiązani są wypełnić formularz „OŚWIADCZENIE OPIEKUNA GRUPY ZORGANIZOWANEJ WYCIECZKA” dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej www.freakpark.pl w zakładce FORMULARZE DO POBRANIA oraz bezwzględnie przedstawić go Personelowi Recepcji w dniu wizyty grupy.